

MODULO PRESENTAZIONE RECLAMO SERVIZI CERVED AISP

Al Resp.le Reclami
Cerved Aisp S.r.l.
Via dell'Unione Europea 6A / 6B
20097 - San Donato Milanese (MI)
cervedaisp_reclami@cerved.com

Nome e Cognome / Denominazione (*)
Codice Fiscale / Partita IVA (*)
Telefono (*)
Indirizzo (*)
E-mail (*)
PEC
Servizio AISP
Rif. numero pratica / contratto
Motivo del reclamo (*)
Descrizione dettagliata dell'evento (*)
Richiesta (*)
Allegati (es. Documento identità, evidenza del reclamo, altro)

(*) *campi obbligatori*

Luogo e Data

Firma

Si prega di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità.

INFORMATIVA PRIVACY PER RECLAMI, RICORSI E RICONCILIAZIONI, ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 (G.D.P.R.)

Informativa privacy per reclami, ricorsi e conciliazione Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR), Cerved Aisp S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, La informa che i dati personali da Lei forniti (nome, cognome, indirizzo email, codice fiscale e, non obbligatoriamente, telefono e/o i dati che Lei sceglierà di condividere con noi nella sezione "Note") saranno trattati unicamente per la gestione delle richieste di reclamo, ricorso o conciliazione da Lei inviateci. Il conferimento dei dati è facoltativo ma in caso di mancato rilascio dei dati indicati come obbligatori potremmo non essere in grado di dar seguito alla Sua richiesta. I Suoi dati saranno conservati sotto il presidio di idonee misure di sicurezza, potranno essere conosciuti dal personale incaricato di Cerved Aisp S.r.l., nell'ambito delle strutture preposte alla trattazione della Sua richiesta, oltre che di eventuali società terze di cui il Titolare si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali alla citata finalità. I dati saranno trattati anche mediante procedure informatizzate e sistemi di comunicazione elettronica, con modalità e logiche coerenti con le finalità perseguite e conservati per il tempo necessario al perseguimento della finalità sopra descritta, o comunque per gli ulteriori periodi consentiti ai sensi di legge.

Qualora nella relativa gestione dovessero essere coinvolte terze parti, le stesse saranno vincolate al rispetto di idonei parametri di protezione dei Suoi dati e nominate quali responsabili del trattamento.